Lista de Características

Descrição das Características

| # | Característica | Descrição |
| --- | --- | --- |
|  | Alerta de pedido atrasado. | Informa ao garçom que o pedido está atrasado para informar ao cliente. |
|  | Alerta de pedido pronto. | Emitindo o alerta avisando para retirar o pedido ou alertando que o pedido saiu para entrega. |
|  | Alterar ou acrescentar itens no pedido por parte do cliente *in loco.* | Adiciona observação no pedido do cliente com adicionais ou alterações no pedido. |
|  | Alterar ou adicionar itens nos pedidos por parte do cliente online. | Adiciona ingredientes, cobrando unitariamente pelo adicional, conforme preço no banco de dados. |
|  | Anexar arquivos no cadastro. | O sistema será capaz de anexar arquivos no cadastro. |
|  | Atualização de item de estoque. | Altera a marca, nome, preço ou descrição do item já cadastrado em estoque conforme necessidade. |
|  | Backup diário dos relatórios. | Cria uma cópia de segurança dos dados sensíveis dos usuários. |
|  | Botão concluir pedido na cozinha. | Permite finalizar o pedido e sinalizar ao garçom para o direcionamento ao cliente. |
|  | Botão de desconectar. | Permitir que desconecte o usuário atual. |
|  | Cadastrar clientes. | Adiciona os dados do cliente ao banco de dados, podendo ser utilizados para futuros pedidos online e programas de fidelidade. |
|  | Cadastro Cupom. | Permite ao usuário cadastrar cupom de promoções e descontos para disponibilizar aos clientes. |
|  | Cadastro das comandas. | Registro e controle das comandas e vendas para a utilização no controle e previsão de estoque. |
|  | Cadastro de produtos. | Adiciona um item ao cardápio do restaurante. |
|  | Cadastro dos itens em estoque. | Controle da quantidade dos componentes dos produtos comercializados. |
|  | Cadastro dos pedidos *in loco*. | Insere o pedido realizado no ambiente físico no sistema |
|  | Calcular desconto. | Calcular um desconto baseado na fidelidade do cliente cadastrado utilizando como base um determinado valor de pedido. |
|  | Calcular o valor total. | Calcula o valor total do pedido. |
|  | Cancelar pedido. | Remove o pedido do sistema em caso de desistência do cliente ou se ocorrer algum outro imprevisto. |
|  | Criar usuário. | Permite a criação de usuários em diversas categorias |
|  | Diferenciar pedido delivery e local físico. | Exibe em tela os pedidos com uma tag LOCAL e FÍSICO para a diferenciação dos mesmos. |
|  | Excluir usuário | Permite a exclusão do usuário do sistema. |
|  | Exclusão da comanda da interface da cozinha. | Exclui a comanda da interface visual da cozinha e arquiva a mesma no banco de dados para controle fiscal. |
|  | Exclusão de item no pedido do cliente. | Remove um item individual do pedido. |
|  | Realizar autocadastro. | Aplicação disponível para que o usuário (funcionários) efetue seu autocadastro. |
|  | Exibir fidelidade. | Exibe a quantidade de pedidos que o cliente já realizou. |
|  | Exibir quantidade unitária do produto. | Exibe quantidade unitária de cada item, junto ao valor. |
|  | Filtro de pesquisa dos registros. | O sistema será capaz de realizar pesquisas nos cadastros dos usuários. |
|  | Gerenciamento/controle dos pedidos. | O gestor será capaz de gerenciar/controlar a entrada, andamento e encerramento dos pedidos. |
|  | Histórico de pedidos. | O sistema permitirá que o usuário acesse o histórico de pedidos. |
|  | Inserir ordem do pedido. | Cria um ID sequencial para controle de recebimento dos pedidos. |
|  | Marcar pedido como concluído. | Permite à cozinha sinalizar que o pedido foi concluído. |
|  | Níveis de acesso. | O sistema determina quais áreas cada usuário tem permissão de acessar de acordo com sua categoria. |
|  | Programa de fidelidade. | Gerencia a quantidade de pedido dos clientes e cria cupons de desconto para fornecer aos mesmos. |
|  | Recuperar senha. | O sistema trará a opção “Esqueci a senha”, podendo o usuário resgatar a senha antiga ou criar uma nova senha. |
|  | Registro dos pedidos online. | Cadastra o pedido recebido online no sistema. |
|  | Relatório diário/mensal de compras. | Fornece no sistema as informações das compras realizadas pelo estabelecimento no âmbito diário/semanal. |
|  | Relatório diário/mensal de vendas. | Fornece no sistema sistema as informações das vendas realizadas pelo estabelecimento no âmbito diário/semanal.. |
|  | Relatório Financeiro. | Fornece informações dos resultados de forma otimizada para auxiliar na tomada de decisões. |
|  | Resumo do dia. | Exibe resumo do dia, informando a quantidade de pedidos realizados e renda. |
|  | Sincronização do pedido entre cozinha e administrativo. | Cria uma cópia do pedido no banco de dados do administrativo para controle financeiro e de estoque. |
|  | Status do pedido. | Verificação de status para previsão de entrega ao cliente. |
|  | Sugestão do dia. | Sugere um produto ao cliente, baseado nas informações registradas em pedidos anteriores e/ou dados de produtos mais vendidos no estabelecimento. |
|  | Ciclo do pedido. | Mostrará na tela a diferença de tempo entre a realização do pedido e o horário atual, auxiliando no controle e priorização do pedido. |
|  | Ticket Médio. | Cálculo de valor médio de vendas diárias. |
|  | Tipo do pedido | Permite ao usuário escolher entre: viagem, consumo no local ou delivery. |
|  | Utilização do cupom. | Permite escolher/digitar o cupom a ser utilizado. |
|  | Valor do produto. | Exibe o valor de cada produto. |
|  | Sistema em Nuvem. | O sistema deve ser disponibilizado em plataforma WEB,  podendo ser acessado via desktop, tablets e smartphones, devendo assim apresentar comportamento responsivo. |
|  | Sistema de login. | Permite a entrada do usuário no sistema. |
|  | Exibir o pedido na cozinha. | Exibe a visualização completa do pedido na cozinha. |
|  | Botão concluir pedido na cozinha. | Permite a cozinha finalizar o pedido e sinalizar ao garçom. |